

## **ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ТОС КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

Статья напечатана в журнале «Управление городом: теория и практика. - 2014.-№2.-стр.47-49

Территориальное общественное самоуправление в рамках конкретного муниципального образования следует рассматривать в качестве субъекта стратегического развития территории. Мы исходим из того, что ТОС обладает не только социальным, но и экономическим потенциалом, реализация которого, с одной стороны, позволяет решать локальные социальные проблемы, а с другой, вносит собственный вклад в достижение главных целей социально-экономического развития муниципального образования.

Реализация социального и экономического потенциала института ТОС требует наличия на территории муниципальных образований соответствующей информационно-образовательной инфраструктуры, целью которой является создание не только информационных площадок для заинтересованных сторон, но и комплексной системы подготовки и переподготовки кадров.

В ходе реализуемых на базе информационно-образовательной инфраструктуры мероприятий целесообразным представляется использование проектного подхода, нацеленного на решение проблем отдельных территорий, с учетом их особенностей.

Наш опыт изучения данного вопроса в городе Иванове и Калуге свидетельствует о том, что органы власти недостаточно внимания уделяют задаче развития информационно-образовательной инфраструктуры в сфере территориального общественного самоуправления.

Органами местного самоуправления проводится работа по формированию института территориального общественного самоуправления на территории муниципальных образований (помощь в создании ТОСов, освещение преимуществ и результатов их деятельности в СМИ), однако комплексная система подготовки управленческих кадров в данной сфере отсутствует. Обучение проходят только лишь управленцы, отвечающие за решение задачи по развитию ТОС. Отсутствие в числе участников образовательных программ самих общественных активистов значительно снижает эффективность проводимых мероприятий по развитию гражданского общества. Отдельной проблемой является то, что рост количества ТОС далеко не всегда сопровождается улучшением качества их работы. Это вызвано не в последнюю очередь тем, что руководство ТОСов, как правило, не имеет необходимого уровня подготовки в сфере управления организацией.

В целях содействия развитию потенциала ТОС на территории города Иванова на базе Ивановской региональной организации общероссийской общественной организации «Общество «Знание» России» была создана ресурсная база по обучению руководителей и актива ТОС. Обучение строилось в несколько этапов по принципу «от простого к сложному».

На первом этапе слушатели прошли обучение по курсу «Председатель ТОС». В рамках данного курса руководители ТОС получили информацию об основах управления органом ТОС.

На втором этапе эта же группа слушателей прошла обучение по курсу «Основы управления проектами в сфере ТОС». Данный курс включал несколько блоков:

Первый блок «Основы управления проектами ТОС». В рамках данного блока слушателям были раскрыты теоретические основы управления проектами в сфере ТОС, включая особенности подготовки заявок на получение финансирования от грантодателей.

Второй блок «Подготовка социально-значимых проектов развития территории ТОС». В рамках данного блока слушатели при поддержке преподавателей осуществляли подготовку проектов развития территории своего микрорайона.

В рамках третьего блока «Подготовка коммерческих проектов развития территории ТОС» слушатели осуществляли подготовку коммерчески привлекательных проектов, направленных на решение социальных проблем своего микрорайона.

Обучение проходили 15 человек. В результате прослушанных курсов руководители подготовили 8 проектов развития территории ТОС, два из которых были признаны коммерчески привлекательными, т.е. есть способными не только вернуть вложенные инвестиции, но и принести в будущем прибыль.

Суть первого коммерческого проекта «Информационный центр в сфере ЖКХ» заключается в оказании информационно-консультационных услуг жителям микрорайона по вопросам, касающимся сферы жилищно-коммунального хозяйства. Услуги оказываются на платной основе. К оказанию услуг привлекаются студенты старших курсов экономического и юридического факультетов. Деятельность центра осуществляется в тесном сотрудничестве с органами местного самоуправления г. Иванова в целях предоставления наиболее достоверной информации о текущих и планируемых мерах органов местного самоуправления в области ЖКХ. Также на базе центра планируется оказывать копировальные услуги (копирование документов является необходимой составляющей при взаимодействии собственников жилья с внешней средой: подача заявления в управляющую компанию, распечатка материалов из справочно-правовых систем и т.д.).

Суть второго коммерческого проекта «Агентство добрых дел» заключается в создании на территории ТОС «Сортировочный» специализированной службы по оказанию услуг для людей пожилого возраста и людей с ограниченными физическими возможностями. В рамках данного проекта планируется оказывать такие услуги, как помощь в ведении домашнего хозяйства, услуги няни (сиделки), помощь в покупке продуктов и лекарств, а также другие услуги. Непосредственно оказывать услуги будут и люди пенсионного возраста. Таким образом, проект решает двойную задачу. С одной стороны, люди пенсионного возраста «помощники» - продолжают активную трудовую деятельность (снижение проблемы одиночества, повышение уровня достатка). С другой стороны, для непосредственных потребителей услуг агентства снижается значимость проблемы поддержания качества жизни (пенсионеры и люди с ограниченными физическими возможностями в силу возраста и физических особенностей организма не могут вести прежнюю жизнь, когда они были здоровыми и полными сил и энергии).

Предварительный анализ показывает, что данные проекты являются не просто самокупаемыми, но и способны в дальнейшем приносить определенную прибыль. Позитивный опыт от реализации указанных проектов может быть растиражирован среди других ТОС г.Иванова.

Если в будущем делать ставку на подготовку ТОСовцами коммерческих проектов, у ТОСа может появиться собственный источник дохода, вырученные средства можно будет направлять на решение задачи развития собственной территории.

Все подготовленные проекты прошли презентацию перед сотрудниками Администрации города Иванова и были одобрены с точки зрения возможности финансирования и реализации на территории города. Кроме того, заявки на реализацию некоторых проектов были отправлены на конкурс грантов в один из российских благотворительных фондов.

Выделим ряд особенностей подхода, реализованного в ходе проведенных курсов:

- использование комплексного и системного подхода, позволяющего учесть различные факторы, влияющие на процесс подготовки управленческих кадров;
- использование проектного подхода, позволяющего учесть особенности каждого ТОСа, на базе которого планируется реализовывать подготовленные проекты;

- привлечение к образовательному процессу преподавателей-практиков, являющимися экспертами в своей области знаний;
- тесное сотрудничество с органами местного самоуправления, позволяющее привлечь все заинтересованные стороны к решению социальных проблем отдельных территорий города Иванова.

Таким образом, на сегодняшний день, пожалуй, для каждого региона, в котором активно развиваются ТОСы, необходимо создание современной информационно-образовательной инфраструктуры. Ключевым звеном в организации преподавательской деятельности является использование проектного подхода. Очень важно, чтобы руководители и активисты ТОСов обладали необходимыми компетенциями, позволяющими им разрабатывать социальные и коммерческие проекты и впоследствии руководить этими проектами. ТОСы, осуществляющие свою деятельность на основе самоокупаемости и, возможно, прибыльности, могут позиционировать себя в местном сообществе как центры социального предпринимательства, что будет иметь позитивный эффект как для граждан, так и для местной администрации.