

**Программа бизнес-курса  
«Проектирование процессной бизнес-модели предприятия»  
1 день**

<b>Методика и технология</b>	
1.	<b>Вводная часть</b>
2.	<b>Управление: структура и процесс</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Структура системы управления</li><li>• Цикл (процесс) управления</li></ul>
3.	<b>Бизнес-инжиниринг</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Процессный подход - новый взгляд на организацию</li><li>• Функционально-ориентированная модель управления</li><li>• Процессно-ориентированная модель управления</li><li>• Подходы к классификации бизнес-процессов</li><li>• Процессная бизнес-модель предприятия (ландшафт процессов)</li><li>• Структурные элементы процесса</li></ul>
4.	<b>Способы и средства описания бизнес-процессов</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Форматы описания бизнес-процессов</li><li>• Нотации описания бизнес-процессов: IDF, UML, eEPC</li><li>• Диаграмма процесса</li><li>• Потoki процесса</li><li>• Декомпозиция</li></ul>
5.	<b>Анализ и оптимизация процессов</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Условия успешного инжиниринга бизнес-процессов</li><li>• Показатели процесса</li><li>• Вопросы для анализа процесса</li><li>• Общие способы оптимизации бизнес-процессов</li><li>• Временной анализ</li><li>• Этапы постановки системы управления процессом (-ами)</li></ul>
6.	<b>Автоматизация процесса</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Инструментальные средства описания процесса</li><li>• Управление выполнением процесса</li><li>• Внедрение и использование</li><li>• Пример автоматизации бизнес-процесса Workflow</li><li>• Проектирование автоматизированной системы контроллинга</li></ul>
<b>Тренинг</b>	
7.	<b>Практическая работа в группах</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Учебный кейс «Джек-Пот»</li><li>• Задание</li><li>• Самостоятельная работа в группах</li><li>• Презентация командами результатов работы</li><li>• Ответы на вопросы</li><li>• Подведение итогов практической работы</li></ul>
8.	<b>Общее резюме курса</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Подведение итогов обучения</li><li>• Выводы</li><li>• Рекомендации</li></ul>

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Обратная связь</li></ul> |
|--|--|

Время проведения: 10:00 – 17:30 (8 академических часов)

Перерывы:

- кофе-брейк (15 минут) в 11:45, 15:45;

- обед (1 час) 13:00 – 14:00.

Время начала семинара и перерывов можно менять по согласованию сторон.